



مسك الدار  
MISK AL DAR

الملف التعريفي للشركة

Company  
Profile  
2025

إدارة كويتية 100%

شركة مسك الدار  
للمقاولات العامة للمباني



Phone:

+965 1886554



+965 22094040

website:

[www.miskalddar.com](http://www.miskalddar.com)

Address:

Kuwait Capital , Al Qibla Area , Block

13 Plot 23, Al Sor Street , Sor Tower ,

12th Floor, Office 5/2

Sharq - Safwa Tower - 6th Floor & 9th Floor



# فهرس المحتوي

04	كلمة الرئيس التنفيذي
05	رؤيتنا . رسالتنا . قيمنا كوادرننا البشرية
06	ما يميزنا
07	رؤيتنا المستقبلية
08	تنويع النجاح
09	ادارة خدمات الصيانة
10	خدماتنا
11	إدارة الأنشطة
13	العقود السنوية والشاملة
15	ادارة المبيعات
16	وكالاتنا
17	الشركات الشقيقة
19	موقعنا الالكتروني
20	تطبيق مسك الدار الجديد

## أهلاً وسهلاً!

سبب تسميتنا مسك الدار!

اخترنا اسم 'مسك الدار'  
لأننا نؤمن أن خدماتنا  
وفريقنا الفني يتركون  
أثراً طيباً في كل بيت،  
نحن نقدم خدمات  
عالية الجودة تجعل من  
كل منزل أكثر راحة  
وانتاعاشاً

## كلمة المدير التنفيذي السيد . محمد عبدالله

في شركة مسك الدار، نؤمن بأن تقديم أفضل ما لدينا هو جوهر رسالتنا نسعى جاهدين لتقديم خدماتنا بجودة عالية، مع الالتزام بالمشاركة المجتمعية الفعالة والاندماج الإيجابي في سوق الأعمال بمنطقة الشرق الأوسط

نحمل معنا خبرات ممتدة لسنوات طويلة في مجال الصيانة والمقاولات العامة، ونتطلع إلى بناء شراكات استراتيجية تحقق القيمة لمجتمعنا، ولعملائنا، ولفريق عملنا

نأمل بإذن الله أن تكون الكويت والخليج العربي نقطة الانطلاق الحقيقية نحو توسعنا الإقليمي والدولي، لنصبح كيانا يُعتمد عليه ويُشار إليه بثقة وتميز





# الهيكل الوظيفي للشركة

مجلس الإدارة



المدير التنفيذي



إدارة الحماية والتسويق



إدارة العقود السنوية  
والأشتراكات والتركيبات



إدارة المبيعات ونقاط البيع



إدارة الإنشائي والمشاريع



إدارة الصيانة والعمليات



إدارة الشؤون القانونية



إدارة التطوير و IT



إدارة العلاقات العامة



الإدارة المالية



إدارة شؤون الموظفين

# رؤيتنا



## رسالتنا



نحن ملتزمون بأن نصبح المزود الرائد للخدمات والحلول المتكاملة في قطاع الصيانة والعناية بالمنزل في جميع أنحاء الكويت ومنطقة الخليج العربي بحلول عام ٢٠٣٠. والتوسع لتشمل منطقة الشرق الأوسط والوطن العربي من خلال فتح حقول الامتياز للمواطنين والمستثمرين ضمن شروط ومعايير محددة .

تسخير امكاناتنا الفنية والتقنية والكفاءات المتخصصة وطاقتنا الفني المدرب باحتراف لتقديم خدماتنا بجودة وكفاءة عالية في الوقت المحدد ووفق متطلبات العملاء بعناية فائقة مع ضمان حسن التنفيذ وتميز الأداء , كما نسعي لإيجاد الأمثل من خلال التركيز علي بنية تعمل دائماً علي الابتكار والتطوير المستمر .



## كوادرنا البشرية

تعريف الكادر هو مجموعة من الأشخاص الذين يمكنهم القيادة والتنظيم والتدريب داخل المنظمة .

منذ البداية أدركنا ، موظفينا هم أعلي ما نملك ، ومن خلال تفانيهم وحرصهم علي تحقيق مبدأ الجودة العالية في أدق التفاصيل كان لهم الفضل فيما وصلنا إليه من مراكز ريادية في السوق الكويتي التي تنمو بشكل سريع ومتزايد سياستنا في الاختيار تعتمد علي توظيف متخصصين تقنيين و مؤهلين من جميع أنحاء العالم . وبالإضافة إلي الفريق الإداري عالي الكفاءة فإن الإدارة الفنية المكونة من الادارين والمهندسين والفنيين الذين يمتلكون خبرة راسخة في الأمور الادارية والهندسية والإنشائية والصيانة حيث نسعي لدعم المجموعات المتخصصة من الفنيين في مجالات مختلفة وفقاً للمتطلبات المحددة لكل مشروع وخدمتهم أيضاً مصدر فخر واعتزاز لنا .



### المرونة

نؤدي أعمالنا بمرونة وفاعلية عالية , وكل ثقة نتخذ قرارات جريئة تعزز مصلحة شركتنا .

### التعاون

نعمل بروح الجماعة وتعاون بشفافية وتبادل المعارف والمهارات ليكون موظفنا الأفضل .

### التفاني

نفخر بعملنا ونجتهد دوماً لتحقيق نتائج مميزة .

### الابتكار

نجتهد دوماً لتطوير أعمالنا وتعظيم قدرات موظفينا الإبداعية .

### الإحترام

نكتسب الإحترام من خلال التزامنا بالعدل والثقة والنزاهة في جميع علاقاتنا .

### التفوق

نتميز في إنجاز أعمالنا ونقدم بأنظمام أفضل مستويات الجودة .

### المسؤولية

أمام عملائنا وموديننا ووكلائنا .

### الجودة

نعتبر الجودة حجر الأساس في جميع خدماتنا. نحصر على تطبيق أعلى المعايير المهنية والفنية في تنفيذ أعمالنا، لضمان تقديم خدمات موثوقة تلبي تطلعات عملائنا وتنفوق توقعاتهم. نؤمن أن الجودة ليست مجرد هدف، بل أسلوب عمل وثقافة راسخة في كل تفاصيل مشاريعنا

## ما يميزنا 12 سنوات من الخبرة

خبرتنا الطويلة منذ عام 2013 م، بدأت بكفاح مستمر وسباق محمول لنيل مراكز متقدمة في مجال المقاولات والصيانة. مررنا بكل المراحل واجتازنا الصعاب بل وألفناها لتصبح جزء من حياتنا اليومية التي لا غنى عنها. حيث التخطيط الناجح والتنفيذ الدقيق والأداء المبتكر والجودة العالية والمصداقية الكبيرة هي معايير عملنا التي تعزز ريادتنا للخدمات المتكاملة في مجال المقاولات العامة

## الرواد في قطاع المقاولات

ليس سهلاً أن تحوز الريادة في قطاع كبير ومليء بالتحديد كقطاع المقاولات والصيانة كذلك إن تنجو من المنافسة الشديدة إلا بالتميز والخبرة الطويلة والجودة العالية بالاستعانة بأحدث التقنيات والأليات وذلك كحل لنا موقعاً ريادياً متقدماً كما زادت قدرتنا على تنفيذ المشاريع مهما بلغ حجمها وبجودة عالية مما عززت أيضاً مكانتنا كأحد الركائز المهمة والأساسية لقطاع المقاولات والصيانة في الكويت

12 سنوات من الخبرة  
YEARS EXPERIENCE

## لذا قمنا

صنفت لجنة المناقصات المركزية الفئة الرابعة  
صنفت ( ب ) بلدية الكويت  
25 نشاط للشركة مسجل في وزارة التجارة  
حاصلة علي 18 وكالة خارجية  
حصتنا السوقية بالنسبة لقطاع الخدمات  
ونشاط الشركة يقدر بـ 40%  
حصتنا السوقية من قطاع الاعمال العام بالكويت تقدر بـ 8%  
لدينا 8 شركات شقيقة  
رواد في قطاع المقاولات والصيانة

## التطوير والتدريب

إن الاستثمار في العنصر البشري هو انجح مجالات الاستثمار علي الاطلاق لذا قمنا باضافة أنظمة تكنولوجية عالمية ساعدت في تطوير الطاقم الفني في الشركة فضلاً عن اختياراتنا المبدئية والتي تعتمد الانتقائية في اختيار كفاءات جديدة بالتركيز علي المهارات الشخصية كالإيجابية ولاسعي للتدريب المستمر واعتناق قيم أساسية كال تعاوان والمصداقية فإننا نبني الكفاءة لدي فريق العمل لدينا فكان التطور الوظيفي أحد حقوقهم كما حرصنا علي نقل مهاراتهم باستمرار وتوفير بيئة عمل صحية واعتماد سياسة التحفيز كل ذلك لضمان راحتهم وبالتالي الحصول علي اقصى إنتاجية نوعاً وكماً وهذا ما نجنيه فعلاً

## طول مبتكرة وفعالة

قام فريق البحث والتطوير لدينا بتولي هذه المهمة، لم تعد الحلول التقليدية ترضي طموحاتنا فالأساليب الفنية في تطور مذهل يلهمنا لتقديم أفكار وحلول ترضي شغفنا وعليه فتوقع أن تسمع ما لا تتخيله وتري ما لا تتوقعه ولكنك ستسعد به حتماً.

## الدفع الإلكتروني

الدفع الإلكتروني في مسك الدار سريع وآمن يوفر وقتك ويمنحك تجربة خدمة مريحة وموثوقة و الفاتورة الإلكترونية من مسك الدار تضمن حقك

## اعمالنا شاهده علي تميزنا

علي مدي عقود أعمالنا التي انجزناها تحكي قصتنا وتشهد علي تميزنا وفصول النجاح مستمرة ومتجددة في كل يوم وفي كل بقعة من وطننا الغالي.

# الفروع الخارجية

مصر

فرع إداري  
167 ارببلا التجمع الخامس القاهرة الجديدة - القاهرة .

الإمارات

فرع إداري  
مكتب رقم 2F-049 ملك عبيد بخيت خلفان السويدي - ديرة - هور العنز .

# الرؤية المستقبلية

في ظل رؤيتنا المشرقة و طموحنا الكبير في التوسع لكسب ثقة عملاء جدد  
وتقديم خدماتنا المميزة في منطقة الخليج والشرق الاوسط،  
مسك الدار ستواجه قريباً في:

البحرين



السعودية



قطر





# • ماذا تقدم مسك الدار ؟

## تنويع النجاح

شمل استراتيجية النمو لدينا أربع أضلع هي :  
التنوع من خلال الابتكار والتوسع الجغرافي والنمو العضوي يتم اضافة  
الاقسام والتطور خلال 12 سنوات.



الصيانة العامة



الإنشائي



العقود السنوية



المبيعات

# ادارة خدمات الصيانة

## كلمة مدير العمليات

نعمل في ادارة العمليات علي الوصول الي العلامة الكاملة في ارضاء العميل من خلال فريق عمل مدرب علي أعلى درجة من الكفاءة و المهنية.

## كلمة مدير قسم خدمة العملاء والشكاوى

نحن في قسم خدمة العملاء وشكاوى شركة مسك الدار نلتزم بالاستماع لعملائنا بعناية ومعالجة ملاحظاتهم بسرعة واحترافية، لضمان رضاكم الكامل وتحسين تجربتكم معنا باستمرار

هدفنا في ادارة العمليات خدمة اكبر عدد من العملاء بإسطول فني واداري مؤهل ومدرب خصيصاً لخدمة عملائنا.

يبدأ تلقي الطلبات عند قسم الاستقبال عن طريق البدالة حيث نستخدم بدالة من شركة افايا العالمية وتتميز ب :

- 1.سهولة الوصول لخدمة العملاء علي مدار 24 ساعة
- 2.جميع المكالمات مسجلة لضمان خدمة افضل
- 3.متابعة المكالمات المفقودة لضمان خدمتكم في اسرع وقت
- 4.توفير خدمة انتظار المكالمات

حيث يتم تحديد موعد للصيانة علي يد باقة من امهر ممثلي خدمة العملاء والاستقبال ثم يتم توزيعها علي الفنيين.

يوجد لدينا اسطول مكون من سيارات مجهزة بالكامل مخصصة لنقل وتوزيع الفنيين، قطع الغيار، الأدوات والمواد اللازمة للصيانة.

بعد تقديم الخدمة يتم المتابعة من قبل قسم الدعم الفني والمتابعة المتواجدين علي مدار 24 ساعة طوال ايام الاسبوع لخدمة وراحة العملاء والاستقبال الشكاوى وحلها علي الفور واستقبال الطلبات الطارئة.

يوجد لدينا قسم مخصص لمتابعة ما بعد الخدمة للتأكد ان الخدمة تعمل بكفاءة بعد صيانتها ولضمان جودة خدمتنا والتأكد من رضا العملاء عن مستوى الخدمة.

طموح  
الغد  
التيار  
اليوم



# خدمات مسك الدار



نجارة



محي



صبغ



ترميمات



سخنات مركزية



المنيووم



كهرياء



تكييف



ثلاجات و غسلاات



ستلايت



كاميرات





## إدارة الانشائي

كلمه مدير إدارة الانشائي

م/ سامي الوحيد

اكتسب قسم المقاولات في شركة مسك الدار التميز في سوق العمل المحلي وذلك بشهادة العملاء نتيجة للجودة التي تم تقديمها لهم . يعتمد قسم المقاولات في أداء الأعمال علي فريق عمل فني من مهندسين ومراقبين ماهرين متخصصين في تنفيذ أعمال المقاولات بجودة عالية وفريق إداري متخصص في تنظيم وترتيب الأعمال والجدول الزمنية

لتنفيذ المشاريع .



الكادر  
الفني

نخبة من المهندسين والمراقبين في بيئة عمل متكاملة فيها أعلى الكفاءات والخبرات الهندسية وتعززها أحدث التقنيات الهندسية لمواكبة احتياجات ومتطلبات السوق المحلي بشكل عام



من نحن

تعتبر شركة مسك الدار للمقاولات العامة للمباني من الشركات الوطنية المصنفة لدي البلدية والمنافسات العامة لرؤيتها لتحقيق الريادة الشاملة في قطاع المقاولات العامة وهو ما يقود لضرورة الحفاظ علي البصمة المميزة في إدارة وتنفيذ المشاريع لديها



كلمه المدير الإداري والمالي

أ/ محمد نبيه

نلتزم في الإدارة المالية والإدارية لقسم الإنشاءات بشركة مسك الدار بتحقيق أعلى معايير الكفاءة والجودة، من خلال تخطيط محكم، وإدارة موارد فعالة، لضمان نجاح مشاريعنا الإنشائية



مهمتنا

أن نؤدي لعملائنا خدماتنا الإنشائية والمعمارية في أعلى مستويات الجودة وبأسعار عادلة وتنافسية التزاماً منا لبناء علاقة مع عملائنا طويلة الأمد مبنية علي الشفافية والمصداقية وذلك طبقاً لقيمنا المتمثلة ف الإخلاص والثقة وراحة العملاء



رؤيتنا

التخطيط الناجح والتنفيذ الدقيق والأداء المبتكر والجودة العالية والمصداقية الكبيرة هي معايير رؤيتنا التي تعزز ريادتنا للخدمات المتكاملة في مجال المقاولات العامة





## نبذة عن المشاريع:

قد قمنا بتنفيذ العديد من المشاريع السكنية تسليم على المفتاح بالمناطق الآتية:

- .المطلاع
- .المسائل
- .ابو فطيرة
- .شمال غرب الصليبخات
- .جابر الاحمد
- .سعد العبدالله
- .غرب عبدالله المبارك
- .جنوب عبدالله المبارك
- .النسيم الجديدة
- .خيطان الجديدة
- .مباح الاحمد السكنية
- .الخيران الأسكانية
- .الوفرة السكنية

ايضا قمنا بتنفيذ مشاريع عدة منها بنائي للهيكمل الاسود و مشاريع اضافة ادوار كاملة بتشطيب على المفتاح.

# عقد واحد يخدمك طول السنة



اخترنا شركة جروهبي، الرائدة عالمياً في مجال التجهيزات الصحية، شركة مسك الدار كمركز صيانة معتمد في الكويت  
،بعكس هذا الاختيار ثقة جروهبي في قدرات مسك الدار على تقديم خدمات صيانة موكوفة ومتميزة لعملائها في الكويت  
ويعزز من حضورها في السوق المحلي



## إدارة العقود السنوية والأشتركات وعقود التركيبات

كلمة مدير الإدارة / خالد الحساوي

في إدارة العقود السنوية والأشتركات بشركة مسك الدار، نحرس على تقديم حلول مرنة  
ومناسبة لاحتياجات العملاء، من خلال خطط تعاقدية مميزة، وخدمة مستمرة تضمن  
والاستمرارية والراحة على مدار العام

العقود السنوية إدارة مختصة بتوقيع عقود سنوية لصيانة التكييف، وتقديم تجربة  
صيانة احترافية علي يد باقة من المهندسين والفنيين المدربين على أعلى مستوي من  
التكنولوجيا والتعامل مع أحدث الأدوات لتقديم الافضل دائما لعملائنا.  
ما يميزنا في إدارة العقود اننا دائما نبحت عن حلول الصيانة الحديثة لتفادي الأعطال  
المستمرة و تقديم تجربة صيانة مختلفة من نوعها لعملائنا، كما ان إدارتنا مهتمة  
ببعض النقاط الاساسية وهي:  
•التطوير الدائم من ادواتنا لضمان احترافية الصيانة.  
•عمل جدول صيانة دورية لتكثيفات العملاء.  
•تزويد العميل بعد كل زيارة بتقارير فنية مبسطة عن حالة الأجهزة .  
•خط ساخن لتلقي الأعطال الطارئة وصيانتها.  
•سرعة وصول الفني عند طلب الخدمة.  
•سيارات مجهزة بجميع الادوات و القطع اللازمة والفنيين مستعدين لتلقي الطلبات في  
الحال.  
•متابعة ما بعد الخدمة للتأكد ان الخدمة تعمل بكفاءة.





## مميزات العقود

1. خدمة عملاء مخصصة لتلقي طلبات العميل.
2. ضمان علي الصيانة وقطع الغيار.
3. توفير جميع قطع الغيار التكييف في الحال.
4. وضع جدول للصيانة الدورية لتفادي الاعطال.
5. فريق كامل من المهندسين والفنيين ذات خبرة عالية.
6. صيانة جميع انواع التكييفات.
7. دعم فني للطلبات الطارئة علي مدار 24 ساعة.

# الأشتراكات السنوية

اشترك العادي

٥٥ دينار سنوي

٥ زيارات

خصم 50% على أي أعمال لا تشمل الاشتراك

اشترى قطع الغيار من خلالنا واحصل عليها بسعر التكلفة

الدولية بتلبية الطلبات

اشترك

اشترك المميز

٩٩ دينار سنوي

١٠ زيارات

خصم 50% على أي أعمال لا تشمل الاشتراك

اشترى قطع الغيار من خلالنا واحصل عليها بسعر التكلفة

الدولية بتلبية الطلبات

اشترك

اشترك سوبر

٣٩٩ دينار سنوي

٤٥ زيارة

خصم 50% على أي أعمال لا تشمل الاشتراك

اشترى قطع الغيار من خلالنا واحصل عليها بسعر التكلفة

الدولية بتلبية الطلبات

اشترك





# إدارة المبيعات

كلمه مدير إدارة المبيعات:

أ / أحمد أبراهيم

نعمل في إدارة المبيعات علي توفير كافة احتياجات السوق وضمان وجود كافه الوكالات العالمية بأفضل سعر وأعلى جودة

ادارة المبيعات هي المسؤولة عن توفير الحلول العصرية المتكاملة للمنزل، نعمل دائماً علي الوصول بمبيعاتنا لكل المستخدمين بالشرق الاوسط، عن طريق خطوط انتاج لتوفير منتجات عصرية للمنزل وبيعها في المعارض ونقاط التجزئة الخاصة بشركتنا .

نتميز بالتعامل مع اكثر من 12 جمعية تعاونية و 18 وكالة لنكون دائماً بجانب عملائنا ومدهم بالحلول المنزلية المتطورة والعصرية

المعارض : لدينا معارض مجهزة بالكامل لبيع الادوات الصحية، التكيف، كاميرات المراقبة، مواد الصبغ والطلاء والادوات الكهربائية تشمل منتجاتنا الخاصة و منتجات من وكلائنا

# شركة وتد الدار القابضة

رأس مال الشركة: 5,000,000 دينار كويتي.

E-mail : watad.alddar@gmail.com

## شركة الاساس العربي للمقاولات العامة للمباني

تصنيف بلدية "د".

رأس مال الشركة: 150,000 دينار كويتي.

• alasas.alarabia

من ضمن الشركات التي تقدم  
خدمة المقاولات العامة  
للمباني.

## شركة تايم كليك العقارية

مسصرة عقارية

إدارة املاك الغير

رأس مال الشركة: 50,000 دينار كويتي

• timeclick.realestate

تايم كليك للعقارات تقدم العديد من  
الخدمات، منها: إدارة العقارات  
الأخرى - تأجير العقارات - بيع  
العقارات - الاستشارات العقارية.

## شركة انترناشونال ستار للخدمات اللوجستية

تصنيف مناقصات الفئة الرابعة  
ومسجلة بالسجل الوطني

رأس مال الشركة: 250,000 دينار كويتي

• interstar.logistic

International Star  
شركة اللوجستيات تقدم خدمات مثل  
النقل البري والخارجي، والتغليف،  
والتفريغ.

## شركة ام دي سيلز للمقاولات الصحية والكهربائية والالكترونيه والاصباغ

محلات - كهرباء - صحن - اصباغ

رأس مال الشركة: 150,000 دينار كويتي

• md4sales

العديد من MD Sales تقدم شركة  
الخدمات، وتشمل هذه الخدمات: بيع  
الأجهزة الكهربائية، وبيع المعدات  
الصحية، وبيع الدهانات

## شركة مسك الدار لتوصيل الخدمات الاستهلاكية توصيل الخدمات الاستهلاكية

رأس مال الشركة: 150,000 دينار كويتي.



• الموقع الإلكتروني  
لمسك الدار

## تطبيقنا

### مزايا التطبيق

- يتيح لك طلب خدماتك التي تحتاجها
- يمكنك الإطلاع علي الطلبات السابقة
- يتيح لك طلب عقودك السنوية
- يمكنك طرح مقترحات والشكاوي

## موقعنا الإلكتروني

### مزايا الموقع

- يتيح لك التعرف علي شركة مسك الدار
- يتيح لك التعرف علي خدماتنا
- يمكنك التواصل مع جميع إداراتنا
- طلب خدمتك بسهولة



الصيانة العامة



الإنشائي

مسك الدار  
MISKALDAR





العقود السنوية



المبيعات

مسك الدار  
MISK AL DAR  
افضل اختيار



## Mobile App

### Application Advantages

- It enables you to order the services you need.
- It enables you to view the previous orders and reorder it.
- It enables you to request your annual contracts.
- It enables you to present your suggestions & complaints.

## Website

### The Site Advantages

- It enables you to know more about Misk Al-Dar Company.
- It enables you to know our services.
- You can communicate with all our departments.
- Apply for your service easily.



• Website



# WATAD ALDAR HOLDING COMPANY

Company capital: 5,000,000 KD

E-mail : watad.alddar@gmail.com

## MD Sales Company for Sanitary, Electrical and Electronics Sales and Dyeing

Shops - electricity - sanitary - dyes

Company capital: 150,000 KD

●mdsales.co

Many of the services provided by MD Sales These services include sales of electrical appliances sales of sanitary equipment, and sales of Dyes.

## Misk AlDar Company for Consumer Services Delivery

Consumer Services Delivery

Company capital: 150,000 KD

●md4\_cars

## International Star for Logistics Services co.

.Classification of fourth category tenders  
.it is registered in the National Register

Company capital: 250,000 KD

●interstar.logistic

International Star for Logistics Services offers services such as inland and outdoor transport, packaging and unloading.

## Time Click for Real Estate Co.

Real Estate Brokerage  
.Real Estate Consulting

Company capital: 50,000 KD

timeClick.realestate

Time Click for Real Estate offers many services including: Management of Other Property - Leasing Real Estate- Selling Real Estate - Real Estate Consulting

## The Arab Foundation Co. for General Building Contracting

.Classification of municipality "d".

Company capital: 150,000 KD

alasar.alarabia

The Arab Foundation for General Building Contracting Company was founded in 2018 and is one of the companies providing general building contracting services.



# Sales Management

**HEAD OF SALES MANAGMENT :** Mr. Ahmed Ibrahim

At Sales Management, we are committed to fulfilling all market needs and ensuring the availability of all global agencies at the most competitive prices and the highest quality.

The sales department is responsible for providing modern integrated solutions for the home. We are always working to reach our sales to all users in the Middle East, through production lines to provide modern products for the home and sell them in the showrooms and retail points of our company. We're known to work with more than 12 co-operatives markets and 16 agencies to be always with our customers and provide them with modern, cutting-edge home solutions.

We have fully equipped exhibitions for the sale of sanitary kits, air conditioning, CCTVs, paint and electrical equipment, including our own products and those from our agencies.



# Annual Subscriptions

Super Subscription

399 K.D Annually

45 visits

50% Discount on Any Services Not Covered by the Subscription

Purchase spare parts through us and receive them at cost price.

Priority in Fulfilling Requests

Subscribe

special Subscription

99 K.D Annually

10 visits

50% Discount on Any Services Not Covered by the Subscription

Purchase spare parts through us and receive them at cost price.

Priority in Fulfilling Requests

Subscribe

Normal Subscription

55 K.D Annually

5 visits

50% Discount on Any Services Not Covered by the Subscription

Purchase spare parts through us and receive them at cost price.

Priority in Fulfilling Requests

Subscribe

## Advantages of contracts

1. Customer service dedicated to receiving customer requests.
2. Customer service dedicated to receiving customer requests.
3. Provision of all air conditioning spare parts immediately.
4. Setting a schedule for periodic maintenance to avoid breakdowns.
5. A full team of engineers and technicians with high experience.
6. Maintenance of all types of air conditioners.
7. Maintenance of all types of air conditioners.





## Annual Contracts and Subscriptions Management and Installation Contracts Management

**Message from the Department Manager:** Mr. Khaled El-Hasnawi

At the Annual Contracts and Subscriptions Management at Misk Al-Dar, we are keen to provide flexible solutions tailored to our clients' needs through distinctive contract plans and continuous service that ensures reliability and convenience throughout the year.

"We work in annual contracts management to fulfill all our clients' needs in the shortest time possible and with the highest quality, aiming to increase the number of our annual subscriptions."

Annual contracts a department specialized in signing annual contracts for air conditioning maintenance, and providing a professional maintenance experience by a group of engineers and technicians trained at the highest level of technology and deal with latest hardware tools to give the best experience for our customers.

What distinguishes us in contract management is that we are always looking for modern maintenance solutions to avoid continuous breakdowns and provide a different maintenance experience for our customers, and our management is interested in some basic points, which are:

- Creating a periodic maintenance schedule for customers' air conditioners.
- Providing the customer after each visit with simplified technical reports on the condition of the devices.
- Providing the customer after each visit with simplified technical reports on the condition of the devices.
- We have cars equipped with all necessary tools and parts, and technicians ready to receive orders immediately.
- Post-service follow-up to ensure that the service is working efficiently.

# عقد واحد يخدمك طول السنة



GROHE, the global leader in sanitary fittings, has chosen Misk Al-Dar as an authorized service center in Kuwait. This selection reflects GROHE's confidence in Misk Al-Dar's ability to provide reliable and outstanding maintenance services to its customers in Kuwait, and further strengthens its presence in the local market.





# About projects:

We have implemented a number of residential projects from A to Z in the following places

Almutlaa

Al-Masayel

Abu-Faterah

North west Sulaybekhat

Jaber Al-Ahmad

Saad Al-Abdallah

West Abdallah Mubarak

South Abdallah Mubarak

New Naseem

Sabah Al-Ahmad Residential Area

Al-Khiran Housing Area

Al-Wafra Residential Area

We have also implemented Black building construction projects in addition to adding building floors projects.  
constructional vehicle.





# Building construction department

## Head of construction department :

Eng. Samy AlWaheed

The contracting department at Musk Al-Dar Company has gained distinction in the local market, as attested by our clients, due to the quality we deliver to them.

The department relies on a skilled technical team of engineers and supervisors specialized in executing contracting works with high quality, as well as a dedicated administrative team proficient in organizing and scheduling project tasks and timelines.

### Our Mission



To carry out to our customers the construction and architectural services due to our commitment to build a long term relationship with our customers based on transparency and credibility upon our values represented by our faithfulness, confidence and the customers comfort.

### Our vision



Successful planning, rigorous implementation, innovative performance, high quality and great credibility are the criteria of our vision that strengthen our leadership in integrated services for public enterprises.

## Message from the Administrative and Financial Manager :

Mr. Mohamed Nabih

At the Financial and Administrative Management of the Construction Department at Misk AlDar, we are committed to achieving the highest standards of efficiency and quality through meticulous planning and effective resource management to ensure the success of our construction projects.

### The Technical expertise



An elite group of engineers and supervisors in an integrated working environment including the highest qualifications and engineering experiences reinforced by the latest engineering technology to fit the local market needs and requirements.

### Who are we?



Misk Al-Dar General Contracting Company for buildings is one of the National Companies ranked by the Municipality and the General Tenders for its vision to achieve the comprehensive leadership in the field of the general contracting sector which leads to the necessity to maintain the distinguished fingerprint in the management and implementation of its project.



# MISK AL DAR SERVICES



ALUMINUM



CARPENTRY



ELECTRICITY



PLUMBING



AIR CONDITIONING



PAINTS



REFRIGERATORS & WASHING MACHINES



RESTORATION



SATELLITE



CENTRAL HEATERS



CCTV



# Maintenance Services department



## Head of Operations :

"We work in operations management to achieve complete customer satisfaction through a highly trained team proficient in efficiency and professionalism."

## Customer Service and Complaints Department Manager:

At the Customer Service and Complaints Department of Misk AlDar, we are committed to listening to our customers carefully and addressing their feedback promptly and professionally. Our goal is to ensure your complete satisfaction and continuously improve your experience with us.

In maintenance services, our goal is to serve as many customers as possible with a qualified and specially trained technical and administrative fleet to serve our customers. Requests are received at the reception using Avaya platform which is characterized by:

1. 24-hour easy access to customer service.
2. All calls are recorded to ensure better service.
3. Follow-up of missed calls to ensure your service in the fastest time.
4. Provides call waiting service.

Where a date is set for maintenance by a group of skilled customer service and reception representatives, then it is distributed to technicians

We have a fleet of fully-equipped vehicles for the transportation and distribution of technicians, spare parts, tools and maintenance supplies.

After service is provided follow-up is provided by the Technical Support and Follow-up Section, which is available 24/7 to serve and comfort customers, receive and resolve complaints immediately and receive emergency requests.

We have a dedicated After-Service section to ensure the service is running efficiently after it is maintained, to ensure our quality of service and to ensure customer satisfaction with the service level.



- **What does Misk Al-Dar offer?**

## Diversification of Success

Our growth strategy includes four aspects:  
Diversification through innovation, geographical expansion, and organic growth. Divisions are added and developed within (12) years.



**MAINTENANCE  
Department**



**ANNUAL  
CONTRACTS Department**



**CONSTRUCTIONS  
Department**



**SALES  
Department**



# Global Branches

Egypt



Administrative Branch

167 Erbil Fifth Settlement, New Cairo, Cairo, Egypt

United  
Arab  
Emirates



Administrative Branch

Office No. 2f-049-Owned by Obaid Bakhit Khalfan Al Suwaidi-Deira - Hor Al Anz

## Future Vision

With a bright vision and big ambition to expand to gain new customers and earn their trust, also to offer our distinguished services in the Gulf region and the Middle East

**We are opening soon in**

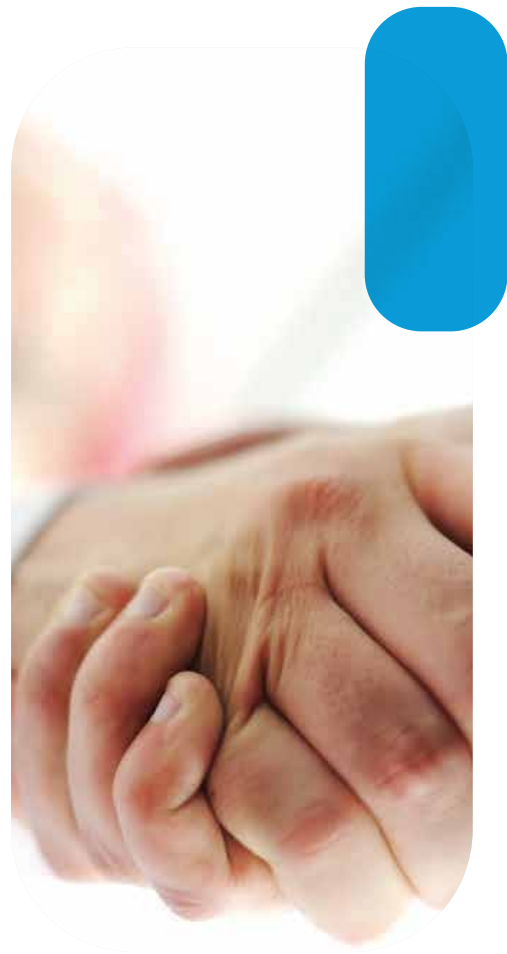
Saudi  
Arabia



Bahrain



Qatar





## Leaders in the Contracting sector:

It is not easy to get the leadership in a large sector full of challenges such as the contracting and maintenance sector, so we can't avoid the competition, we only can by excellence in our service to survive the competition and with long experience and high quality and using the latest technology and mechanisms which guaranteed us a leading position. Also our ability to finish the projects in any size enhanced our position as one of the most important and basic pillars for the contracting & maintenance sector in Kuwait.

YEARS  
EXPERIENCE **12**



## Innovative and effective solutions:

The Research & Development team takes over this task. The traditional solutions no longer satisfy our ambitions. The technical methods are in an amazing development to provide ideas and solutions that satisfy our passion. Therefore, expect to hear what you do not imagine, but it will definitely surprise you.



## Online Payment

Electronic payment with Misk Al-Dar is fast and secure. It saves your time and offers you a convenient and reliable service experience. Misk Al-Dar's electronic invoice ensures your rights are protected.



## Our work is a testament to our uniqueness:

Over a several years in contracting sector, the works that we have accomplished tell our story and testify our excellence and the chapters of success we achieved, and are renewed every day and in every part of our homeland.

## What differentiate us 12 years of experience:

Our long experience since 2013 began with a continuous struggle and a portable race to achieve advanced positions in the field of contracting and maintenance. We went through all the stages and passed the difficulties and it became familiar to us, Becoming a part of our daily life, but with successful planning, accurate implementation, innovative performance high quality and great credibility are our work standards that enhance our leadership of integrated services in the field of contracting.



## So that's what we did:

Central Tendering Commission Ranked (fourth category).  
Classified (B) Kuwait Municipality.  
25 businesses of the company registered in the Ministry of commerce.  
Got 16 foreign agencies  
Our market share for the service sector and business activity is 40%.  
Our market share from the public business sector in Kuwait is 8%.  
Got 8 Affiliated company.  
Leaders in Contracting and Maintenance Services

## Development & Training:

Investment in the human element is the most successful investment field ever. So we add new international high technology which helped in the development of the technical staff in the company, In addition to our initial choices that depend on selectivity in choosing competencies, worthy of focusing on personal skills such as positivity and striving for continuous training and embracing core values, we build efficiency in our work team, so career development was one of their right, as we were keen to constantly refine their skills, provide a healthy work environment and keep them always motivated, all to ensure their comfort and thus obtain the maximum productivity in quality and quantity and this is what we actually gain.



# Our Vision



We are committed to become the leading provider of integrated services and solutions in the maintenance and home care sector throughout Kuwait and Arabian Gulf region in 2030 and expanding to the Middle East and Arab World by opening the franchise rights to the citizens and investors within specific terms and standards.

## Our mission



Harnessing our potential and technical capabilities, specialized competencies and our professionally trained technical staff to provide our services with high quality and efficiency on time according to our customer needs, while ensuring good implementation and performance excellence to achieve the best proceeds by focusing on a structure that always works on innovation and continuous development.



## Our human expertise

**The definition of a human expertise is a group of people who can lead, organize and train within an organization.**

From the beginning, we realized that our employees are the most valuable thing we have, through their dedication and keenness to achieve the principle of high quality in the smallest details, they are the reason of what we have reached from leading positions in the Kuwaiti market which is growing rapidly and increasingly. Our selection policy depends on hiring qualified technicians from all over the world. In addition to the highly qualified administrative team, the technical department consists of administrators, engineers and technicians who have solid experience in their own fields. We seek to support specialized groups of technicians in different fields according to the specific requirements of each project and their service is also a source of pride for us.



## Our Values

### Flexibility

We do our businesses with flexibility, high efficiency and confidence, we take bold decisions that enhance the interests of our partners.

### Co-operation

We work in a team spirit, co-operate with transparency and exchange knowledge and skills so that our employees are the best.

### Dedication

We are proud of our work and always strive to achieve outstanding results.

### Innovation

We always do our best to develop our business and maximize the creative capabilities of our employees.

### Superiority

We excel in accomplishing our work and provide the best levels of quality.

### Respect

We earn respect through our commitment to fairness, trust and integrity in all our relationships.

### Responsibility

In front of our customers, suppliers and agents.

### Quality

At Misk AIDar, quality is the cornerstone of everything we do. We are committed to applying the highest professional and technical standards in the execution of our services, ensuring reliable solutions that meet and exceed our clients' expectations. We believe that quality is not just a goal — it's a way of work and an ingrained culture in every detail of our projects.

# Company Organizational Structure

## Company Board of Directors



CEO



Advertising and  
Marketing Management



Management of Annual Contracts,  
Subscriptions,  
and Installations



Sales and Point of Sale (POS)  
Management Department



Construction and Projects  
Management Department



Maintenance and  
Operations Department



Legal Affairs Department



Development  
and IT Department



Public Relations  
Department



Financial Management  
Department



HR Department

# CEO's Speech

**MR. Mohamed Abdallah**

**At Misk AlDar, we believe that giving our very best is at the heart of our mission. We strive to deliver high-quality services while actively engaging in community involvement and contributing positively to the business landscape of the Middle East.**

**With many years of extensive experience in maintenance and general contracting, we look forward to building strategic partnerships that create value for our community, our clients, and our team.**

**By God's will, we hope that Kuwait and the Arabian Gulf will be the true launching point for our regional and international expansion, as we aim to become a trusted and distinguished name in the industry.**



# Welcome!

The reason behind  
our name, Misk AlDar

We chose the name “Misk AlDar” because we believe that our services and technical team leave a pleasant, lasting impression in every home. We provide high-quality services that make every house more comfortable and refreshing.



## Table of content

Message from CEO	39
Our Vision, Mission, values Our human expertise	38
What differentiate our company	37
Future Vision	36
Diversify success	35
Maintenance Services department	34
Our services	33
Constructions department	32
Annual contracts department	30
Sales department	28
Our Agencies	27
Affiliated company	26
Our web site	24
Misk Al-Dar new app	23





مسك الدار  
MISK AL DAR  
miskalddar

شركة مسك الدار

للمقاولات العامة للمباني



الملف التعريفي للشركة

Company  
Profile  
2025

ادارة كويتية 100%



Phone:

+965 1886554

+965 22094040

website:

[www.miskalddar.com](http://www.miskalddar.com)

Address:

Kuwait Capital , Al Qibla Area , Block  
13 Plot 23, Al Sor Street , Sor Tower ,  
12th Floor, Office 5/2

Sharq - Safwa Tower - 6th Floor & 9th Floor

