



مسك الدار
MISK AL DAR

الملف التعريفي للشركة
Company
Profile
2024

ادارة كويتية 100%



Phone:

+965 22094040

+965 1886554

website:

www.miskalddar.com

Address:

Aldajeej-Dalal Center-
Mezzanine Floor-Office 5

شركة مسك الدار
للمقاولات العامة للمباني



فهرس المحتوي

04	كلمة الرئيس التنفيذي
05	رؤيتنا . رسالتنا . قيمنا كوادرننا البشرية
06	ما يميزنا
07	رؤيتنا المستقبلية
08	تنوع النجاح
09	ادارة خدمات الصيانة
10	خدماتنا
11	ادارة الأنشطة
13	العقود السنوية والشاملة
15	ادارة المبيعات
16	وكالاتنا
17	الشركات الشقيقة
19	موقعنا الالكتروني
20	تطبيق مسك الدار الجديد



أهلاً
وسهلاً!

كلمة المدير التنفيذي السيد . محمد عبدالله

نعمل في شركة مسك الدار على تقديم أفضل ما لدينا لخدمتكم، ونتطلع للمشاركة المجتمعية الفعالة ... والإندماج في سوق الأعمال بمنطقة الشرق الأوسط لنقل خبراتنا على مدى سنوات طويلة من العمل بمجال الصيانة والمقاولات العامة وتعظيم الشراكات التي تعود بالنفع على مجتمعنا وعلينا وعلى منسوبينا بالفائدة المرجوة وندعوا الله عز وعل أن تكون بداية إنطلاق جادة في الكويت والخليج العربي لننطلق منها للعالم ككيان يثق فيه .





قيمنا

المرونة

تؤدي أعمالنا بمرونة وفاعلية عالية ، وبكل ثقة نتخذ قرارات جريئة تعزز مصلحة شركتنا .

التعاون

نعمل بروح الجماعة ونتعاون بشفافية وتبادل المعارف والمهارات ليكون موظفنا الأفضل .

التفاني

نفخر بعملنا ونجتهد دوماً لتحقيق نتائج مميزة .

الابتكار

نجتهد دوماً لتطوير أعمالنا وتعظيم قدرات موظفينا الإبداعية .

الإحترام

نكتسب الإحترام من خلال التزامنا بالعدل والثقة والنزاهة في جميع علاقاتنا .

التفوق

نتميز في إنجاز أعمالنا ونقدم بانتظام أفضل مستويات الجودة .

المسؤولية

أمام عملائنا وموردنا ووكلائنا .

رؤيتنا



نحن ملتزمون بان نصبح المزود الرئد للخدمات والحلول المتكاملة في قطاع الصيانة والعناية بالمنزل في جميع أنحاء الكويت ومنطقة الخليج العربي بحلول عام ٢٠٢٨ والتوسع لتشمل منطقة الشرق الاوسط والوطن العربي من خلال فتح حقوق الامتياز للمواطنين والمستثمرين ضمن شروط ومعايير محددة .

رسالتنا



تسخير امكاناتنا الفنية والتقنية والكفاءات المتخصصة وطاقتنا الفني المدرب باحتراف لتقديم خدماتنا بجودة وكفاءة عالية في الوقت المحدد ووفق متطلبات العملاء بعناية فائقة مع ضمان حسن التنفيذ وتميز الأداء ، كما نسعي لإيجاد الأمثل من خلال التركيز علي بنية تعمل دائماً علي الابتكار والتطوير المستمر .



كوادرنا البشرية

تعريف الكادر هو مجموعة من الأشخاص الذين يمكنهم القيادة والتنظيم والتدريب داخل المنظمة .

منذ البداية أدركنا ، موظفينا هم أغلي ما نملك ، ومن خلال تفانيهم وحرصهم علي تحقيق مبدأ الجودة العالية في أدق التفاصيل كان لهم الفضل فيما وصلنا إليه من مراكز ريادية في السوق الكويتي التي تنمو بشكل سريع ومتزايد سياستنا في الاختيار تعتمد علي توظيف متخصصين تقنيين و مؤهلين من جميع أنحاء العالم . وبالإضافة إلي الفريق الإداري عالي الكفاءة فإن الإدارة الفنية المكونة من الادارين والمهندسين والفنيين الذين يمتلكون خبرة راسخة في الأمور الإدارية والهندسية والإنشائية والصيانة حيث نسعي لدعم المجموعات المتخصصة من الفنيين في مجالات مختلفة وفقاً للمتطلبات المحددة لكل مشروع وخدمتهم أيضاً مصدر فخر واعتزاز لنا .

ما يميزنا 11 سنوات من الخبرة

خبرتنا الطويلة منذ عام 2013 م، بدأت بكفاح مستمر وسباق محمول لنيل مراكز متقدمة في مجال المقاولات والصيانة. مررنا بكل المراحل واجتازنا الصعاب بل وألفناها لتصبح جزء من حياتنا اليومية التي لا غني عنها. حيث التخطيط الناجح والتنفيذ الدقيق والأداء المبتكر والجودة العالية والمصداقية الكبيرة هي معايير عملنا التي تعزز ريادتنا للخدمات المتكاملة في مجال المقاولات العامة



لذا قمنا

مصنفة لجنة المناقصات المركزية الفئة الرابعة
مصنفة (ب) بلدية الكويت
25 نشاط للشركة مسجل في وزارة التجارة
حاصلة علي 16 وكالة خارجية
حصتنا السوقية بالنسبة لقطاع الخدمات
ونشاط الشركة يقدر بـ 35%
حصتنا السوقية من قطاع الاعمال العام بالكويت تقدر بـ 4%
لدينا 8 شركات شقيقة

التطوير والتدريب

إن الاستثمار في العنصر البشري هو انجح مجالات الاستثمار علي الاطلاق لذا قمنا باضافة أنظمة تكنولوجية عالمية ساعدت في تطوير الطاقم الفني في الشركة فضلا عن اختيارنا المبدئية والتي تعتمد الانتقائية في اختيار كفاءات جديدة بالتركيز علي المهارات الشخصية كالايجابية والاسعي للتدريب المستمر واعتناق قيم اساسية كالتعاون والمصداقية فإننا نبنى الكفاءة لدي فريق العمل لدينا فكان التطور الوظيفي احد حقوقهم كما حرصنا علي صقل مهاراتهم باستمرار وتوفير بيئة عمل صحية واعتماد سياسة التحفيز كل ذلك لضمان راحتهم وبالتالي الحصول علي اقصي انتاجية نوعاً وكماً وهذا ما نجنيه فعلاً

الرواد في قطاع المقاولات

ليس سهلاً أن تحوز الريادة في قطاع كبير ومليئاً بالتحديد كقطاع المقاولات والصيانة كذلك لن تنجو من المنافسة الشديدة إلا بالتميز والخبرة الطويلة والجودة العالية بالاستعانة بأحدث التقنيات والاليات وذلك كفل لنا موقعاً ريادياً متقدماً كما زادت قدرتنا علي تنفيذ المشاريع مهما بلغ حجمها وبجودة عالية مما عززت أيضاً مكانتنا كأحد الركائز المهمة والأساسية لقطاع المقاولات و الصيانة في الكويت

YEARS
EXPERIENCE

11

سنوات
من الخبرة



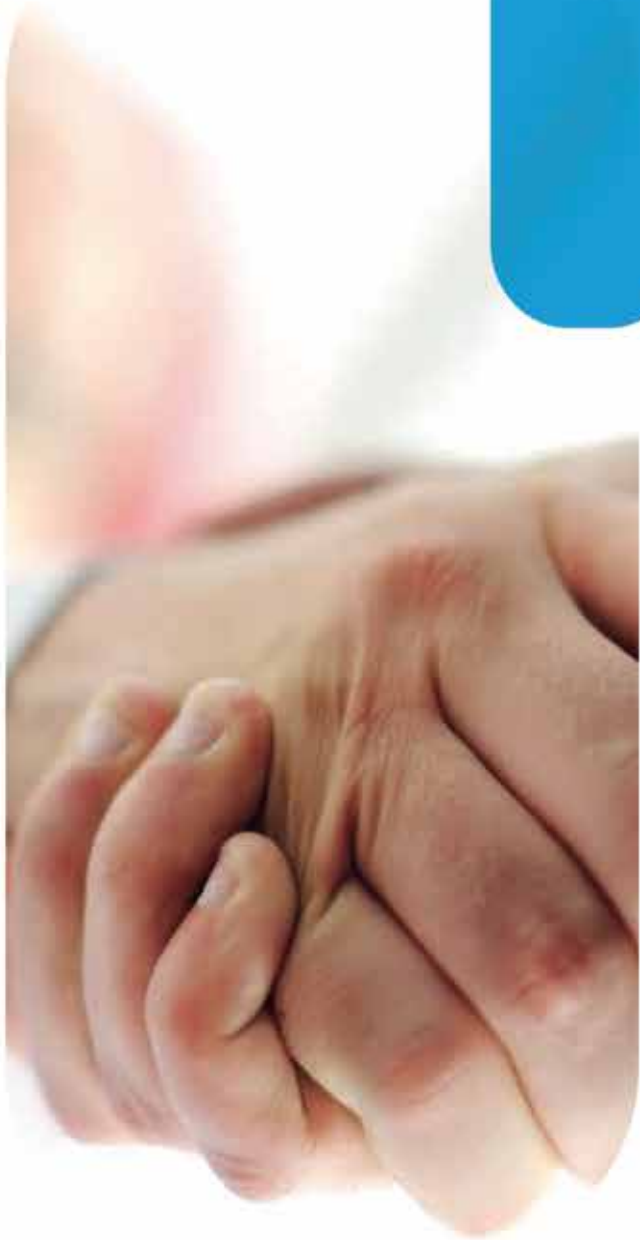
حلول مبتكرة وفعالة

قام فريق البحث والتطوير لدينا بتولي هذه المهمة، لم تعد الحلول التقليدية ترضي طموحاتنا فالأساليب الفنية في تطور مذهل يلهمنا لتقديم أفكار وحلول ترضي شغفنا وعليه فتوقع أن تسمع ما لا تتخيله وترى ما لا تتوقعه ولكنك ستسعد به حتماً.



اعمالنا شاهده علي تميزنا

علي مدي عقود أعمالنا التي انجزناها تحكي قصتنا وتشهد علي تميزنا وفصول النجاح مستمرة ومتجددة في كل يوم وفي كل بقعة من وطننا الغالي.



الفروع الخارجية

مصر



167 اربيل التجمع الخامس .

الإمارات



مكتب رقم 2F-049 - ديرة - هور العنز .

الرؤية المستقبلية

في ظل رؤيتنا المشرقة و طموحنا الكبير في التوسع لكسب ثقة عملاء جدد
وتقديم خدماتنا المميزة في منطقة الخليج والشرق الاوسط،
مسك الدار ستواجه قريباً في:

السعودية



البحرين



قطر



الأردن



تنويع النجاح

شمل استراتيجية النمو لدينا أربع أضع هي :
التنويع من خلال الابتكار والتوسع الجغرافي والنمو العضوي يتم اضافة
الاقسام والتطور خلال 11 سنوات.



الصيانة العامة



الإنشائي



العقود السنوية



المبيعات





مسك الدار
MISK AL DAR

ادارة خدمات الصيانة

كلمة مدير العمليات

نعمل في ادارة العمليات علي الوصول الي العلامة الكاملة في ارضاء العميل من خلال فريق عمل مدرب علي أعلي درجة من الكفاءه و المهنية.

هدفنا في ادارة العمليات خدمة اكبر عدد من العملاء بإسطول فني واداري مؤهل ومدرب خصيصاً لخدمة عملائنا.

يبدأ تلقي الطلبات عند قسم الاستقبال عن طريق البدالة حيث نستخدم بدالة من شركة افيا العالمية وتتميز بـ :

- 1.سهولة الوصول لخدمة العملاء علي مدار 24 ساعة
- 2.جميع المكالمات مسجلة لضمان خدمة افضل
- 3.متابعة المكالمات المفقودة لضمان خدمتكم في اسرع وقت
- 4.توفير خدمة انتظار المكالمات

حيث يتم تحديد موعد للصيانة علي يد باقة من امهر ممثلي خدمة العملاء والاستقبال ثم يتم توزيعها علي الفنيين.

يوجد لدينا اسطول مكون من سيارات مجهزة بالكامل مخصصة لنقل وتوزيع الفنيين، قطع الغيار، الادوات والمواد اللازمة للصيانة.

بعد تقديم الخدمة يتم المتابعة من قبل قسم الدعم الفني والمتابعة المتواجدين علي مدار 24 ساعة طوال ايام الاسبوع لخدمة وراحة العملاء ولاستقبال الشكاوي وحلها علي الفور واستقبال الطلبات الطارئة.

يوجد لدينا قسم مخصص لمتابعة ما بعد الخدمة للتأكد ان الخدمة تعمل بكفاءة بعد صيانتها ولضمان جودة خدمتنا والتأكد من رضاء العملاء عن مستوى الخدمة.

طموح
الغد
انجاز
اليوم



خدمات مسك الدار



نجارة



صحي



صبغ



ترميمات



سخنات مركزية



المنيووم



كهرباء



تكييف



ثلاجات و غسلات



ستلايت



كاميرات





إدارة الانشائي

كلمه مدير إدارة الانشائي

اكتسب قسم المقاولات في شركة مسك الدار التميز في سوق العمل المحلي وذلك بشهادة العملاء نتيجة للجودة التي تم تقديمها لهم . يعتمد قسم المقاولات في أداء الأعمال علي فريق عمل فني من مهندسين ومراقبين ماهرين متخصصين في تنفيذ أعمال المقاولات بجودة عالية وفريق إداري متخصص في تنظيم وترتيب الأعمال والجداول الزمنية لتنفيذ المشاريع .



مهمتنا

أن نُؤدي لعملائنا خدماتنا الإنشائية والمعمارية في أعلى مستويات الجودة وبأسعار عادلة وتنافسية إلتزاماً منا لبناء علاقة مع عملائنا طويلة الأمد مبنية علي الشفافية والمصداقية وذلك طبقاً لقيمنا المتمثلة ف الإخلاص والثقة وراحة العملاء



رؤيتنا

التخطيط الناجح والتنفيذ الدقيق والأداء المبتكر والجودة العالية والمصداقية الكبيرة هي معايير رؤيتنا التي تعزز ربادتنا للخدمات المتكاملة في مجال المقاولات العامة



الكادر الفني

نخبة من المهندسين والمراقبين في بيئة عمل متكاملة فيها أعلى الكفاءات والخبرات الهندسية وتعززها أحدث التقنيات الهندسية لمواكبة احتياجات ومتطلبات السوق المحلي بشكل عام



من نحن

تعتبر شركة مسك الدار للمقاولات العامة للمباني من الشركات الوطنية المصنفة لدي البلدية والمناقصات العامة لرؤيتها لتحقيق الريادة الشاملة في قطاع المقاولات العامة وهو ما يقود لضرورة الحفاظ علي البصمة المميزة في إدارة وتنفيذ المشاريع لديها

نبذة عن المشاريع:

قد قمنا بتنفيذ العديد من المشاريع السكنية تسليم على المفتاح بالمناطق الآتية:

المسائل.
ابو فطيرة.
شمال غرب الصليبخات.
جابر الاحمد.
سعد العبدلله.
المطلاع.
غرب عبدالله المبارك.
جنوب عبدالله المبارك.
النسيم الجديدة.
خيطان الجديدة.

ايضا قمنا بتنفيذ مشاريع عدة منها بنائي للهيكل الاسود و مشاريع اضافة ادوار كاملة بتشطيب على المفتاح.

شركة مسك الدار
للمقاولات العامة للمباني

مصنفة (ب) بلدية الكويت ومصنفة رابعة من لجنة المناقصات

هيكل أسود - تشطيبات - تسليم على المفتاح
(إشراف هندسي على القسائم)



إدارة العقود السنوية والشاملة

مدير إدارة العقود السنوية :

نعمل في إدارة العقود السنوية على تلبية جميع احتياجات عملائنا في اسرع وقت وبأعلى جودة على مدار السنة وزيادة عدد العقود السنوية لدينا

العقود السنوية إدارة مختصة بتوقيع عقود سنوية لصيانة التكييف، وتقديم تجربة صيانة احترافية علي يد باقة من المهندسين والفنيين المدربين على أعلى مستوى من التكنولوجيا والتعامل مع احدث الأدوات لتقديم الافضل دائما لعملائنا. ما يميزنا في ادارة العقود اننا دائما نبحث عن حلول الصيانة الحديثة لتفادي الأعطال المستمرة و تقديم تجربة صيانة مختلفة من نوعها للعملائنا، كما ان إدارتنا مهتمه ببعض النقاط الاساسية وهي:

- التطوير الدائم من ادواتنا لضمان احترافية الصيانة.
- عمل جدول صيانة دورية لتكيفات العملاء.
- تزويد العميل بعد كل زيارة بتقارير فنية مبسطة عن حالة الأجهزة .
- خط ساخن لتلقي الأعطال الطارئة وصيانتها.
- سرعة وصول الفني عند طلب الخدمة.
- سيارات مجهزة بجميع الادوات و القطع اللازمة والفنيين مستعدين لتلقي الطلبات في الحال.
- متابعة ما بعد الخدمة للتأكد ان الخدمة تعمل بكفاءة.



مميزات العقود

1. خدمة عملاء مخصصة لتلقي طلبات العميل.
2. ضمان علي الصيانة وقطع الغيار.
3. توفير جميع قطع الغيار التكييف في الحال.
4. وضع جدول للصيانة الدورية لتفادي الاعطال.
5. فريق كامل من المهندسين والفنيين ذات خبرة عالية.
6. صيانة جميع انواع التكييفات.
7. دعم فني للطلبات الطارئة علي مدار 24 ساعة.



إدارة المبيعات كلمه مدير إدارة المبيعات:

نعمل في إدارة المبيعات علي توفير كافة احتياجات السوق وضمن وجود كافه الوكالات العالمية بأفضل سعر وأعلي جودة

ادارة المبيعات هي المسؤولة عن توفير الحلول العصرية المتكاملة للمنزل، نعمل دائماً علي الوصول بمبيعاتنا لكل المستخدمين بالشرق الاوسط، عن طريق خطوط انتاج لتوفير منتجات عصرية للمنزل وبيعتها في المعارض ونقاط التجزئة الخاصة بشركتنا .

نتميز بالتعامل مع اكثر من 12 جمعية تعاونية و 16 وكالة لنكون دائماً بجانب عملائنا ومدعمهم بالحلول المنزلية المتطورة والعصرية

المعارض : لدينا معارض مجهزة بالكامل لبيع الادوات الصحية، التكييف، كاميرات المراقبة، مواد الصبغ والطلاء والادوات الكهربائية تشمل منتجاتنا الخاصة و منتجات من وكلاتنا



مسك الدار
MISK AL DAR



Raison Bath

وكالة متخصصة في تصنيع أطقم الخلاطات والحنفيات وملحقاتها والادوات الصحية عالية الجودة ذات التصميمات الحديثة والعصرية.



وكالة لتصنيع الابواب الخشبية بمختلف انواعها متميزة بتصميماتها الحديثة و تناسبها مع جميع الاستخدامات.



وكالة مختصة بتصنيع الصمامات عالية الجودة.

WOSEN 沃尔森

وكالة عالمية لصناعة الإضاءة ذات التحمل العالي والعمر الطويل.

pico gram

وكالة مختصة ببيع فلتر المياه عالية الجودة.



وكالة مختصة بتصنيع فلتر المياه عالية الجودة.



وكالة متخصصة في تصنيع الرخام المصنع



وكالة مختصة بتصنيع وبيع وحدات التكييف المركزية



وكالة متخصصة لبيع المنتجات الخشبية غير قابلة للإشتعال عالية الجودة مثل ابواب الغرف والالواح الخشبية الـMDF.



وكالة مختصة بتصنيع وبيع وحدات التكييف المركزية



وكالة متخصصة في تصنيع الادوات الصحية ومستلزمات الحمامات عالية الجودة



وكالة متخصصة في صناعة مقابض الابواب الحديثة والعصرية.

وكالاتنا



مسك الدار وكيل الصيانة الحصري لشركة جروهي العالمية بالكويت، شركة جروهي الالمانية شركة عالمية لصناعة الحلول المتكاملة للادوات الصحية الخاصة بالمنزل.

Herepow

وكالة مختصة ببيع المستلزمات الكهربائية المنزلية



وكالة متخصصة في تصنيع وتطوير الادوات الاحترافية اليدوية المستخدمة في الصيانة العامة.

LOGHOME
DIGITAL DOOR LOCK

وكالة متخصصة في صناعة الاقفال الذكية والحديثة لمنزل اكثر اماناً.

FEDE

وكالة متخصصة في تصنيع مجموعة مبتكرة وفاخرة من مفاتيح الإضاءة والمقابس والإضاءة.

شركتنا معروفة في مجالات عدة منها :



شركة تايم كليك للتجارة العامة

رأس مال الشركة: 500,000 دينار كويتي

شركة تايم كليك للتجارة العامة شركة متخصصة في تقديم الحلول المتكاملة لادوات المنزلية تمدها منزلك من خلال 16 وكالة متخصصة في بيع الادوات المنزلية.

متجر الكتروني يوفر للعميل سبل الراحة بأختيار المنتج بأعلى المعايير العالمية والموصفات لمنزلك وعلاوة على ذلك يقوم بحل مشكلات السوق الاتية:

- 1.سرعة وصول المنتج.
- 2.ضمان التركيب.



timeclick.com

timeclick.kwt



شركة ام دي سيلز للمقاومات الصحية والكهربائية والالكترونيه والاصباغ

محلات - كهرباء - صحتي - امباغ

رأس مال الشركة: 150,000 دينار كويتي

md4sales

العديد من الخدمات التي تقدمها شركة ام دي سيلز وتشمل هذه الخدمات: مبيعات الادوات الكهربائية والالكترونية، مبيعات الادوات الصحية، ومبيعات الأصباغ.



شركة انترناشونال ستار للخدمات اللوجستية

تصنيف مناصمات الفئة الرابعه
ومسجلة بالسجل الوطني

رأس مال الشركة: 250,000 دينار كويتي

interstar.logistic

شركة انترناشونال ستار للخدمات اللوجستية تقدم العديد من الخدمات مثل: النقل الداخلي والخارجي والتعبئة والتفريغ.



شركة ام دي فور كارز لقطع غيار السيارات

قطع غيار السيارات
تبديل زيت وفلتر

رأس مال الشركة: 150,000 دينار كويتي

md4_cars

شركة ام دي فور كارز لقطع غيار السيارات والتي تأسست عام 2019 من الشركات التي تقدم خدمة قطع غيار السيارات وتبديل و صيانة السيارات.



شركة وتد الدار القايزة

رأس مال الشركة: 5,000,000 دينار كويتي



شركة الاساس للعربي للمقاومات العامه للمباني

تصنيف بلدية "د"

رأس مال الشركة: 150,000 دينار كويتي

alabas.alarabia

شركة الاساس العربي للمقاومات العامه للمباني تأسست عام 2018 وهي واحدة من ضمن الشركات التي تقدم خدمة المقاومات العامه للمباني.



شركة تن فونز للهواتف و مستلزماتها

محلات اجهزة تليفونات

رأس مال الشركة: 50,000 دينار كويتي

ten.phones

شركة تن فونز للهواتف ومستلزماتها من الشركات التي تقدم خدمة بيع اجهزة التليفون.



شركة تايم كليك العقارية

دفتر عقاري
لخدمات املاك الغير

رأس مال الشركة: 50,000 دينار كويتي

timeclick.realestate

شركة تايم كليك العقارية تقدم العديد من الخدمات وتشمل هذه الخدمات: ادارة املاك الغير - تأجير العقارات بيع العقارات - استشارات عقارية.



• الموقع الإلكتروني
لمسك الدار

تطبيقنا

مزايا التطبيق

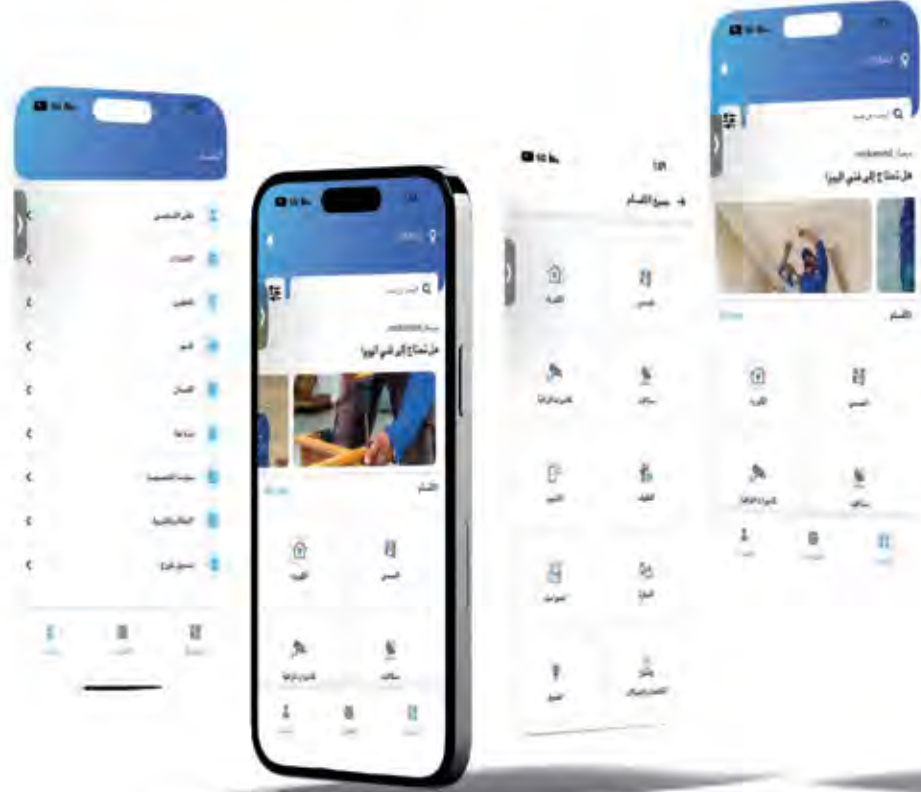
- يتيح لك طلب خدماتك التي تحتاجها
- يمكنك الإطلاع علي الطلبات السابقة
- يتيح لك طلب عقودك السنوية
- يمكنك طرح مقترحات والشكاوي

موقعنا الإلكتروني

مزايا الموقع

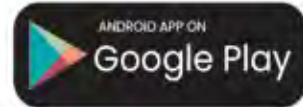
- يتيح لك التعرف علي شركة مسك الدار
- يتيح لك التعرف علي خدماتنا
- يمكنك التواصل مع جميع إداراتنا
- طلب خدمتك بسهولة

تطبيق ام دي سيرف



مميزات التطبيق

1. واجهة حديثة تتوافق مع المعايير القياسية والتطبيقات التكنولوجية العالمية
2. سرعة وسلاسة طلب خدمة الصيانة للمستخدم.
3. توفر جميع الخدمات للمستخدم.
4. امكانية اختيار وتحديد موقع الفني الاقرب لخدمتكم و الوقت المتوقع للوصول.
5. تحديد سعر الخدمة ودعم كامل لجميع طرق الدفع المتاحة.
6. متاح خدمة الطوارئ 24 لحل المشكلات وتلقي الاستفسارات.
7. تقديم تجربة عصرية تيسر علي المستخدم خدمات الصيانة المنزلية.





الصيانة العامة



الإنشائي

 miskalddar



العقود السنوية



المبيعات

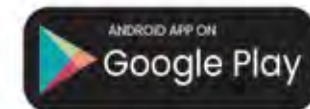
مسك الدار MISK AL DAR افضل اختيار



Md serve app

Application Features

1. A modern interface that complies with international standards and modern technological applications.
2. Speed and smoothness of requesting maintenance service for the user.
3. The availability of all services for the user.
4. The ability to choose and locate the technician closest to your service and the expected time of arrival.
5. Determine the price of the service and full support for all available payment methods.
6. Emergency service 24 is available to solve problems and receive inquiries.
7. Provide a modern experience that facilitates home maintenance services for the user



Mobile App

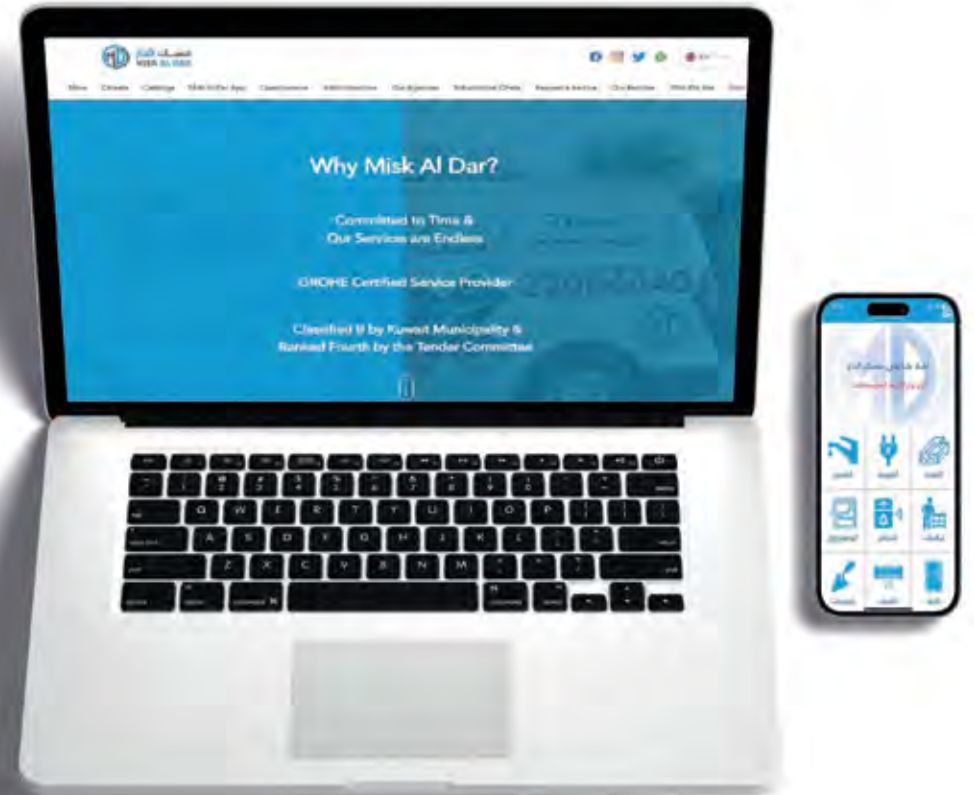
Application Advantages

- It enables you to order the services you need.
- It enables you to view the previous orders and reorder it.
- It enables you to request your annual contracts.
- It enables you to present your suggestions & complaints.

Website

The Site Advantages

- It enables you to know more about Misk Al-Dar Company.
- It enables you to know our services.
- You can communicate with all our departments.
- Apply for your service easily.



• Website





MD Sales Company for Sanitary, Electrical and Electronics Sales and Dyeing

Shops - electricity - sanitary - dyes

Company capital: 150,000 KD

[mdsales.co](https://www.mdsales.co)

Many of the services provided by MD Sales These services include sales of electrical appliances sales of sanitary equipment, and sales of Dyes.



International Star for Logistics Services co.

.Classification of fourth category tenders .It is registered in the National Register

Company capital: 250,000 KD

[interstar.logistic](https://www.interstar.logistic)

International Star for Logistics Services offers services such as inland and outdoor transport, packaging and unloading.



MD Four Cars Spare Parts Co.

Auto parts

.Oil and filter replacement

Company capital: 150,000 KD

[md4_cars](https://www.md4_cars)

MD Four Cars, founded in 2019, is an automotive parts, replacement and maintenance company.



WATAD ALDAR HOLDING COMPANY

Company capital: 5,000,000 KD

The Arab Foundation for General Building Contracting Company was founded in 2018 and is one of the companies providing general building contracting services.



The Arab Foundation Co. for General Building Contracting

.Classification of municipality "d",

Company capital: 150,000 KD

[alasitas.alarabia](https://www.alasas.alarabia)



Ten Phones El-masry Co. for Electronic Devices

.Telephone stores

Company capital: 50,000 KD

[ten.phones](https://www.ten.phones)

Ten Phones El-masry Co. for Electronic Devices is one of the companies offering telephone sales.



Time Click for Real Estate Co.

.Real Estate

.Real Estate Consulting

Company capital: 50,000 KD

[timeclick.realestate](https://www.timeclick.realestate)

Time Click for Real Estate offers many services including: Management of Other Property - Leasing Real Estate- Selling Real Estate - Real Estate Consulting

Our company is well known in many areas:

Time Click for General Trading co.



TimeKlick

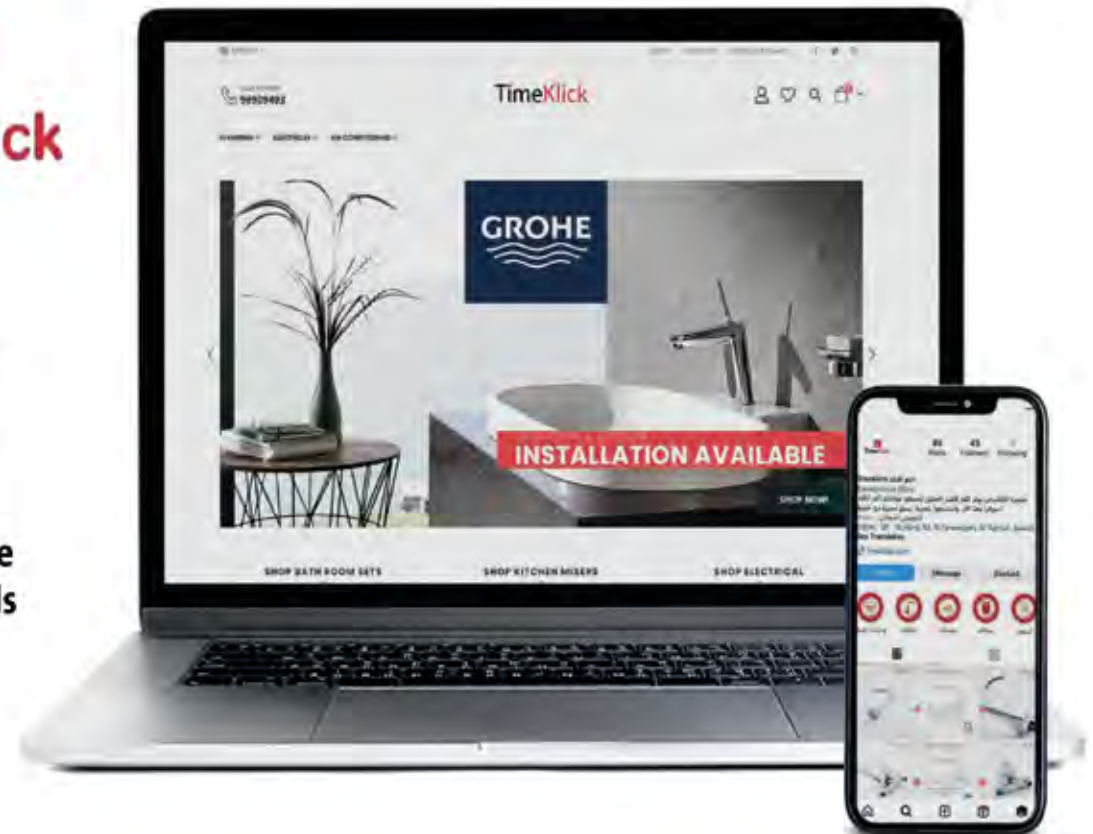
Company capital: 500,000 KD

Time Click for General Contracting Company is a company that specializes in selling and delivering complete solutions for household appliances that you need to your home through 16 agencies that specialize in selling household goods.

An online store that provides the customer with the convenience of choosing the product with the highest international standards and specifications for your home.

In addition, it solves the following market problems:

- 1.The speed of product arrival.
- 2.Installation guarantee.



timeclick.com timeclick.kwt

Our Agencies



مسك الدار
MISK AL DAR



Raison Bath

An agency specializing in the manufacture sanitary.

plco gram

High-quality water filters agency.

ERGUNBAS
Group

A specialized agency that sells high quality wood and against fire such as room doors, MDF wooden boards.



Misk Al-Dar is an exclusive maintenance agent for the German international company Grohe in Kuwait, Grohe manufactures integrated tools solutions for sanitary.



An agency for the manufacture of various types of wood doors.



Agency for the Manufacture of High Quality Water Filters.

YONAN

Agency specializing in the industry of high performance air conditioners with low power consumption.

Herepow

Agency specializes in fabricating an innovative and luxurious set of light switches, sockets and lighting



Agency for the Manufacture of High-Quality Valves.



An agency specialized in the manufacture of artificial marble



An agency specializing in the manufacture sanitary.



An agency specializing in the manufacture and development of hand tools used in public maintenance.

WOSEN 沃尔森

Agency for the Sale of heavy duty Household Electrical lights.



Agency for the Manufacture and Sale of Central Air Conditioning Units.



An agency that specializes in modern doorknobs

LOGHOME
DIGITAL DOOR LOCK

An agency that specializes in making smart, modern door locks for a safer home

FEDE

An agency specializing in the manufacture sanitary.



Sales Management

HEAD OF SALES MANAGEMENT :

At Sales Management, we are committed to fulfilling all market needs and ensuring the availability of all global agencies at the most competitive prices and the highest quality.

The sales department is responsible for providing modern integrated solutions for the home. We are always working to reach our sales to all users in the Middle East, through production lines to provide modern products for the home and sell them in the showrooms and retail points of our company.

We're known to work with more than 12 co-operatives markets and 16 agencies to be always with our customers and provide them with modern, cutting-edge home solutions.

We have fully equipped exhibitions for the sale of sanitary kits, air conditioning, CCTVs, paint and electrical equipment, including our own products and those from our agencies.



Advantages of contracts

1. Customer service dedicated to receiving customer requests.
2. Customer service dedicated to receiving customer requests.
3. Provision of all air conditioning spare parts immediately.
4. Setting a schedule for periodic maintenance to avoid breakdowns.
5. A full team of engineers and technicians with high experience.
6. Maintenance of all types of air conditioners.
7. Maintenance of all types of air conditioners.





Annual contracts department

Head of Annual Contracts Management :

"We work in annual contracts management to fulfill all our clients' needs in the shortest time possible and with the highest quality, aiming to increase the number of our annual subscriptions."

Annual contracts a department specialized in signing annual contracts for air conditioning maintenance, and providing a professional maintenance experience by a group of engineers and technicians trained at the highest level of technology and deal with latest hardware tools to give the best experience for our customers.

What distinguishes us in contract management is that we are always looking for modern maintenance solutions to avoid continuous breakdowns and provide a different maintenance experience for our customers, and our management is interested in some basic points, which are:

- Creating a periodic maintenance schedule for customers' air conditioners.
- Providing the customer after each visit with simplified technical reports on the condition of the devices.
- Providing the customer after each visit with simplified technical reports on the condition of the devices.
- We have cars equipped with all necessary tools and parts, and technicians ready to receive orders immediately.
- Post-service follow-up to ensure that the service is working efficiently.



About projects:

We have implemented a number of residential projects from A to Z in the following places

Al-Masayel
Abu-Faterah
North west Sulaybekhat
Jaber Al-Ahmad
Saad Al-Abdallah
Almutlaa
West Abdallah Mubarak.
South Abdallah Mubarak.
New Naseem.
New Khetan.

We have also implemented Black building construction projects in addition to adding building floors projects. constructional vechile.





Building construction department

Head of construction department :

The contracting department at Musk Al-Dar Company has gained distinction in the local market, as attested by our clients, due to the quality we deliver to them.

The department relies on a skilled technical team of engineers and supervisors specialized in executing contracting works with high quality, as well as a dedicated administrative team proficient in organizing and scheduling project tasks and timelines.

Our Mission



To carry out to our customers the construction and architectural services due to our commitment to build a long term relationship with our customers based on transparency and credibility upon our values represented by our faithfulness, confidence and the customers comfort.

Our vision



Successful planning, rigorous implementation, innovative performance, high quality and great credibility are the criteria of our vision that strengthen our leadership in integrated services for public enterprises.

The Technical expertise



An elite group of engineers and supervisors in an integrated working environment including the highest qualifications and engineering experiences reinforced by the latest engineering technology to fit the local market needs and requirements.

Who are we?



Misk Al-Dar General Contracting Company for buildings is one of the National Companies ranked by the Municipality and the General Tenders for its vision to achieve the comprehensive leadership in the field of the general contracting sector which leads to the necessity to maintain the distinguished fingerprint in the management and implementation of its project.



MISK AL DAR SERVICES



ALUMINUM



ELECTRICITY



AIR CONDITIONING



REFRIGERATORS & WASHING MACHINES



SATELLITE



CCTV



CARPENTRY



PLUMBING



PAINTS



RESTORATION



CENTRAL HEATERS



Maintenance Services department



Head of Operations :

"We work in operations management to achieve complete customer satisfaction through a highly trained team proficient in efficiency and professionalism."

In maintenance services, our goal is to serve as many customers as possible with a qualified and specially trained technical and administrative fleet to serve our customers. Requests are received at the reception using Avaya platform which is characterized by:

1. 24-hour easy access to customer service.
2. All calls are recorded to ensure better service.
3. Follow-up of missed calls to ensure your service in the fastest time.
4. Provides call waiting service.

When a date is set for maintenance by a group of skilled customer service and reception representatives, then it is distributed to technicians

We have a fleet of fully-equipped vehicles for the transportation and distribution of technicians, spare parts, tools and maintenance supplies.

After service is provided follow-up is provided by the Technical Support and Follow-up Section, which is available 24/7 to serve and comfort customers, receive and resolve complaints immediately and receive emergency requests.

We have a dedicated After-Service section to ensure the service is running efficiently after it is maintained, to ensure our quality of service and to ensure customer satisfaction with the service level.



**Tomorrow's
Ambition
Today's
Achievement**

Diversification of Success

Our growth strategy includes four aspects:
Diversification through innovation, geographical expansion, and organic growth. Divisions are added and developed within (11) years.



**MAINTENANCE
Department**



**ANNUAL
CONTRACTS Department**



**CONSTRUCTIONS
Department**



**SALES
Department**



Global Branches

Egypt



167 Erbil Fifth Settlement.

United
Arab
Emirates



Office No. 2f-049-Deira - Hor Al Anz.

Future Vision

With a bright vision and big ambition to expand to gain new customers and earn their trust, also to offer our distinguished services in the Gulf region and the Middle East

We are opening soon in

Saudi
Arabia



Bahrain



Qatar



Jordan.





Leaders in the Contracting sector:

It is not easy to get the leadership in a large sector full of challenges such as the contracting and maintenance sector, so we can't avoid the competition, we only can by excellence in our service to survive the competition and with long experience and high quality and using the latest technology and mechanisms which guaranteed us a leading position. Also our ability to finish the projects in any size enhanced our position as one of the most important and basic pillars for the contracting & maintenance sector in Kuwait.

YEARS
EXPERIENCE **11**

What differentiate us 11 years of experience:

Our long experience since 2013 began with a continuous struggle and a portable race to achieve advanced positions in the field of contracting and maintenance. We went through all the stages and passed the difficulties and it became familiar to us, Becoming a part of our daily life, but with successful planning, accurate implementation, innovative performance high quality and great credibility are our work standards that enhance our leadership of integrated services in the field of contracting.



So that's what we did:

Central Tendering Commission Ranked (fourth category).
Classified (B) Kuwait Municipality.
25 businesses of the company registered in the Ministry of commerce.
Got 16 foreign agencies
Our market share for the service sector and business activity is 35%.
Our market share from the public business sector in Kuwait is 4%.
Got 8 Affiliated company.

Development & Training:

Investment in the human element is the most successful investment field ever. So we add new international high technology which helped in the development of the technical staff in the company, In addition to our initial choices that depend on selectivity in choosing competencies, worthy of focusing on personal skills such as positivity and striving for continuous training and embracing core values, we build efficiency in our work team, so career development was one of their right, as we were keen to constantly refine their skills, provide a healthy work environment and keep them always motivated, all to ensure their comfort and thus obtain the maximum productivity in quality and quantity and this is what we actually gain.



Innovative and effective solutions:

The Research & Development team takes over this task. The traditional solutions no longer satisfy our ambitions. The technical methods are in an amazing development to provide ideas and solutions that satisfy our passion. Therefore, expect to hear what you do not imagine, but it will definitely surprise you.



Our work is a testament to our uniqueness:

Over a several years in contracting sector, the works that we have accomplished tell our story and testify our excellence and the chapters of success we achieved, and are renewed every day and in every part of our homeland.

Our Vision



We are committed to become the leading provider of integrated services and solutions in the maintenance and home care sector throughout Kuwait and Arabian Gulf region in 2028 and expanding to the Middle East and Arab World by opening the franchise rights to the citizens and investors within specific terms and standards.

Our mission



Harnessing our potential and technical capabilities, specialized competencies and our professionally trained technical staff to provide our services with high quality and efficiency on time according to our customer needs, while ensuring good implementation and performance excellence to achieve the best proceeds by focusing on a structure that always works on innovation and continuous development.



Our human expertise

The definition of a human expertise is a group of people who can lead, organize and train within an organization.

From the beginning, we realized that our employees are the most valuable thing we have, through their dedication and keenness to achieve the principle of high quality in the smallest details, they are the reason of what we have reached from leading positions in the Kuwaiti market which is growing rapidly and increasingly. Our selection policy depends on hiring qualified technicians from all over the world. In addition to the highly qualified administrative team, the technical department consists of administrators, engineers and technicians who have solid experience in their own fields. We seek to support specialized groups of technicians in different fields according to the specific requirements of each project and their service is also a source of pride for us.



Our Values

Flexibility

We do our businesses with flexibility, high efficiency and confidence, we take bold decisions that enhance the interests of our partners.

Co-operation

We work in a team spirit, co-operate with transparency and exchange knowledge and skills so that our employees are the best.

Dedication

We are proud of our work and always strive to achieve outstanding results.

Innovation

We always do our best to develop our business and maximize the creative capabilities of our employees.

Superiority

We excel in accomplishing our work and provide the best levels of quality.

Respect

We earn respect through our commitment to fairness, trust and integrity in all our relationships.

Responsibility

In front of our customers, suppliers and agents.

CEO's Speech

MR. Mohamed Abdallah

We at Misk Al-Dar doing our best to provide the customer with the best service experience, we also looking forward to be effective in social participation, and integration into the business market in Middle East region to transfer our expertise over many years of work in the field of maintenance, general contracting, and maximizing partnerships that serve our society, us, and our employees.



Welcome!



Table of content

Message from CEO	39
Our Vision, Mission, values Our human expertise	38
What differentiate our company	37
Future Vision	36
Diversify success	35
Maintenance Services department	34
Our services	33
Constructions department	32
Annual contracts department	30
Sales department	28
Our Agencies	27
Affiliated company	26
Our web site	24
Misk Al-Dar new app	23



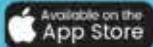


مسك الدار
MISK AL DAR
miskalddar

شركة مسك الدار
للمقاولات العامة للمباني



الملف التعريفي للشركة Company Profile 2024 ادارة كويتية 100%



Phone:



+965 22094040
+965 1886554

website:

www.miskalddar.com

Address:

Aldajeej-Dalal Center-
Mezzanine Floor-Office 5

